



Departamento de Servicios Humanos de New Jersey

Oficina de Servicios al Niño

División de Servicios a Jóvenes y Familias

New Jersey inaugura su línea telefónica de ayuda gratuita para denuncias de maltrato infantil que atiende las 24 horas del día, los 7 días de la semana

1-877-NJ ABUSE

(1-877-652-2873)

A partir del 1 de julio de 2004 y por primera vez, personas de todas partes del estado de New Jersey pueden llamar a un número telefónico gratuito, a cualquier hora del día o de la noche, para denunciar sospechas de maltrato o abandono infantil. Ésta es una gran mejora del servicio actual. Antes del establecimiento de esta línea telefónica de ayuda estatal gratuita, la policía, los profesores, doctores, las enfermeras, los vecinos y otras personas que veían indicios de que un niño podía necesitar ayuda, tenían que llamar a una de las 30 oficinas del Distrito durante horas de oficina o a otro número telefónico después de las 5 p.m. y durante los fines de semana.

LA NUEVA LÍNEA TELEFÓNICA DE AYUDA GRATUITA DE NEW JERSEY PARA DENUNCIAS DE MALTRATO GARANTIZARÁ:

- ✓ La mejora del proceso de denuncia: ahora será más factible denunciar sospechas de maltrato o abandono ya que todos sabrán cómo hacer una denuncia.
- ✓ Resultados más consistentes: los evaluadores capacitados de la línea telefónica de ayuda tomarán decisiones más uniformes en todo el estado y de un caso a otro.
- ✓ Las denuncias de menor riesgo se dirigirán a derivaciones más apropiadas: se derivarán menos casos para investigaciones de maltrato o abandono, mientras que las denuncias de problemas con menores niveles de riesgo para el niño se derivarán a los servicios apropiados.
- ✓ Investigaciones rápidas de denuncias de maltrato o abandono: los evaluadores de la línea telefónica de ayuda recibirán entrenamiento para obtener información completa de manera rápida para establecer las prioridades de respuesta (es decir, una respuesta inmediata o dentro de las 24 horas de efectuarse la llamada) y los investigadores podrán adentrarse en el problema contando con investigaciones eficaces y efectivas lo más pronto posible.

En New Jersey se requiere por ley que cada ciudadano - cada profesor, doctor y vecino - cada persona que esté en contacto con un niño y observe conductas o condiciones que pueden indicar maltrato o abandono - dé a conocer sus sospechas. Es entonces cuando las autoridades estatales pueden investigar y tomar las medidas apropiadas.

1-877 NJ ABUSE

Llame y salve a un niño.

Oficina de Servicios al Niño

Para obtener más información, diríjase a www.dhs.state.nj.us o comuníquese con dhschildrenservices@dhs.state.nj.us

Oficina de Servicios al Niño, PO Box 700, Trenton, NJ 08625 -0700